



POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ambito della Politica della Qualità della SAVIT Scichilone srl sono stati definiti i seguenti obiettivi di carattere generale:

- conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti;
- il servizio erogato al Cliente deve essere conforme alle sue aspettative in termini di qualità, affidabilità, giusto prezzo e rispetto dei tempi e delle condizioni concordati;
- potenziare e migliorare i servizi forniti in ottica di orientamento al Cliente per il consolidamento ed espansione della posizione commerciale raggiunta;
- i vari processi aziendali devono essere e mantenersi conformi alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001: 2008 di riferimento e devono nel tempo sempre migliorarsi, ponendosi obiettivi ben misurabili e controllabili di anno in anno;
- rispetto di tutte le norme e Leggi vigenti in materia;
- impegno alla diffusione e alla comprensione all'interno dell'organizzazione di tutto il sistema qualità e di provvedere al riesame per accertarne l' idoneità;
- l'efficienza interna deve essere migliorata continuamente mediante una efficace organizzazione delle attività, la crescita professionale e la motivazione del personale;
- i vari processi interni analizzati, devono essere ottimizzati e documentati con metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la qualità voluta dei servizi; ogni persona al nostro interno deve sentirsi nel duplice ruolo di Cliente e Fornitore e pertanto:
 - come Cliente, pretendere il massimo della qualità da chi esegue il lavoro a monte della propria posizione;
 - come Fornitore, assicurare la piena rispondenza ai requisiti richiesti al prodotto del proprio lavoro e impegnarsi a migliorarlo ove possibile e comunque a svolgerlo in modo da evitare inconvenienti, rifacimenti o rielaborazioni;
- gli obblighi del segreto e della riservatezza professionale devono essere conosciuti e rispettati da parte dei Collaboratori/Personale;
- la collaborazione di cui l'azienda si avvale in riferimento ad altri colleghi e/o professionisti deve assicurare la capacità di questi ultimi di garantire qualità, affidabilità, competenza, responsabilità e riservatezza.

Ogni anno tali obiettivi risultano definiti in dettaglio mediante indicatori misurabili, relativi ai processi definiti nell'ambito del Sistema Qualità, in modo da verificare che la qualità del servizio offerto sia costantemente in linea con le aspettative dei clienti.

La definizione annuale degli obiettivi agganciati agli indicatori corrisponde alla revisione periodica della Politica per la Qualità, allo scopo di mantenerla costantemente aggiornata.

26/05/2011

Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Scichilone